



## Preisliste Mobilfunk Postpaid

(Stand: 03.08.2017)

Teil 1: Tarife und Vorteile .....	2
1. Mobilfunktarife für Privatkunden .....	2
2. Aktionstarif .....	4
3. Mobilfunktarife für Selbstständige und Unternehmer.....	4
4. Mobilfunktarife für Junge Leute .....	4
5. Zusatz Packs .....	4
6. Nutzung ins Ausland.....	6
Teil 2: Mobilfunknutzung im Ausland (Roaming).....	6
Teil 3: Zusatzdienste und Servicegebühren.....	11
7. Mailbox, Rufumleitung und Anrufweiterleitung .....	11
8. SMS, MMS, Datendienste .....	11
9. Hinweistexte für Teile 1-3 .....	13

### Hinweise zu dieser Preisliste:

Alle in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise in EURO. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt.

Soweit nicht abweichend angegeben, erfolgt die nutzungsbasierte Abrechnung von Gesprächen minutengenau, d.h. jede angefangene Minute wird voll berechnet („60/60 Takt“)



## Teil 1: Tarife und Vorteile<sup>1</sup>

### 1. Mobilfunktarife für Privatkunden

<b>Konditionen O<sub>2</sub> Free</b>				
	<b>O<sub>2</sub> Free S</b>	<b>O<sub>2</sub> Free M</b>	<b>O<sub>2</sub> Free L</b>	<b>O<sub>2</sub> Free XL</b>
Monatlicher Basispreis	24,99	34,99	44,99	54,99
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate oder ohne Vertragslaufzeit (Flex) 4,99 monatlicher Aufpreis			
Gespräche in alle dt. Netze <sup>2</sup>	inklusive			
SMS in alle dt. Mobilfunknetze <sup>3</sup>	inklusive			
Einmaliger Anschlusspreis	29,99			
Highspeed-Datenvolumen <sup>4</sup>	1 GB	2 GB	4 GB	8 GB
Surfgeschwindigkeit <sup>5</sup>	LTE Max bzw. LTE mit bis zu 50 Mbit/s			
LTE 4G-fähig	✓			
O <sub>2</sub> Free (unendlich weitersurfen mit bis zu 1000 kBit/s in 2G/3G-Netzen) <sup>6</sup>	✓			
Festnetznummer <sup>7</sup>	inklusive			
Multicard <sup>8</sup> (Einrichtungspreis 29,99)	Mtl. Basispreis 4,99		Mtl. Basispreis für 1. Multicard inklusive	Mtl. Basispreis für 2 Multicards inklusive

<b>Konditionen O<sub>2</sub> Free S (2016) und O<sub>2</sub> Free M plus</b>		
	<b>O<sub>2</sub> Free S (2016)</b>	<b>O<sub>2</sub> Free M plus</b>
Monatlicher Basispreis	24,99	34,99
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate	
Gespräche in alle dt. Netze <sup>2</sup>	inklusive	
SMS in alle dt. Mobilfunknetze <sup>3</sup>	inklusive	
Einmaliger Anschlusspreis	29,99	
Inklusiv-Datenvolumen <sup>4</sup>	1 GB	3 GB
Surfgeschwindigkeit <sup>5</sup>	LTE Max bzw. LTE mit bis zu 50 Mbit/s	
LTE 4G-fähig	✓	
O <sub>2</sub> Free (unendlich weitersurfen mit bis zu 1000 kBit/s in 2G/3G-Netzen) <sup>6</sup>	✓	
Festnetznummer <sup>7</sup>	inklusive	
Multicard <sup>8</sup> (Einrichtungspreis 29,99)	Mtl. Basispreis 4,99	



Konditionen O <sub>2</sub> Blue		
	O <sub>2</sub> Blue Basic	O <sub>2</sub> Blue Smart
Monatlicher Basispreis	9,99	19,99
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate oder ohne Vertragslaufzeit (Flex) 4,99 monatlicher Aufpreis	
Gespräche ins dt. O <sub>2</sub> Mobilfunknetz <sup>2</sup>	inklusive	
Gespräche in alle anderen dt. Netze <sup>3,9</sup>	50 Inklusiv-Minuten	100 Inklusiv-Minuten
Gespräche ins Festnetz/in alle anderen dt. Mobilfunknetze (außerhalb der inklusiv-Minuten\Flatrates)	0,29/ Min.	
SMS in alle dt. Mobilfunknetze <sup>3, 9</sup>	200 Inklusiv-SMS	inklusive
Einmaliger Anschlusspreis	29,99	
Inklusiv-Datenvolumen <sup>4</sup>	200 MB	500 MB
Datenautomatik <sup>10</sup> (Tarifbestandteil, greift nach Verbrauch des Inklusiv-Datenvolumens)	€ 2 je weitere 100MB	€ 2 je weitere 100MB
Surfgeschwindigkeit	Bis zu 50 Mbit/s <sup>13</sup>	Bis zu 50 Mbit/s <sup>13</sup>
LTE 4G-fähig	✓	✓
Festnetznummer <sup>7</sup>	-	inklusive

Konditionen O <sub>2</sub> SIM Plus (Angebot gilt nur für O <sub>2</sub> DSL und O <sub>2</sub> DSL Professional Kunden)	
	O <sub>2</sub> SIM Plus
Monatlicher Basispreis	Für O <sub>2</sub> DSL-Neukunden – 0,00 Für O <sub>2</sub> DSL-Bestandskunden – 4,99
Mindestvertragslaufzeit	1 Monat
Gespräche ins dt. O <sub>2</sub> Mobilfunknetz <sup>2</sup>	inklusive
Community & Family Flat (Mit bis zu fünf SIM Karten und vom/zum eigenen O <sub>2</sub> Festnetz-Anschluss kostenlos telefonieren)	inklusive
Gespräche in alle anderen dt. Netze	0,09/ Min.
SMS in alle dt. Mobilfunknetze <sup>3</sup>	0,09/ SMS
Einmaliger Anschlusspreis <sup>11</sup>	4,99
Inklusiv Datenvolumen <sup>4</sup>	10 MB
Surfgeschwindigkeit	Bis zu 7,2 MBit/s <sup>12</sup>

O <sub>2</sub> Blue Data			
	O <sub>2</sub> Blue Data S	O <sub>2</sub> Blue Data M	O <sub>2</sub> Blue Data L
Monatlicher Basispreis	14,99	19,99	29,99
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate oder ohne Vertragslaufzeit (Flex) 4,99 monatlicher Aufpreis		
Inklusiv-Datenvolumen <sup>4</sup>	1 GB	3 GB	6 GB
Surfgeschwindigkeit	Bis zu 14,4 MBit/s <sup>12</sup>	Bis zu 21,1 MBit/s <sup>12</sup>	Bis zu 50 Mbit/s <sup>13</sup>
LTE 4G-fähig	✓		
Einmalige Aktivierungsgebühr	29,99		

Surf Upgrade Data für O <sub>2</sub> Blue Data und O <sub>2</sub> Blue Data Flex			
	Surf Upgrade Data S (Buchbar zu O <sub>2</sub> Blue Data S)	Surf Upgrade Data M (Buchbar zu O <sub>2</sub> Blue Data M)	Surf Upgrade Data L (Buchbar zu O <sub>2</sub> Blue Data L)
Monatlicher Pack Preis	4,99	9,99	9,99
Mindestvertragslaufzeit	1 Monat		
Inklusiv-Datenvolumen <sup>4</sup>	2 GB	5 GB	10 GB
Geschwindigkeit	Bis zu 21,1 MBit/s <sup>12</sup>	Bis zu 21,1 MBit/s <sup>12</sup>	Bis zu 50 Mbit/s <sup>16</sup>
LTE 4G-fähig	✓		
Preis für Folge-MB	-		
Taktung	pro angefangene 10 KB		
Einmalige Aktivierungsgebühr	kostenlos		

## 2. Aktionstarif

Konditionen O <sub>2</sub> Free 15 (nur buchbar bis zum 05.09.2017)	
	O <sub>2</sub> Free 15
Monatlicher Basispreis	29,99
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate
Gespräche in alle dt. Netze <sup>2</sup>	inklusive
SMS in alle dt. Mobilfunknetze <sup>3</sup>	inklusive
Einmaliger Anschlusspreis	29,99
Highspeed-Datenvolumen <sup>4</sup>	15 GB
O <sub>2</sub> Free (unendlich weitersurfen mit bis zu 1000 kBit/s in 2G/3G-Netzen) <sup>6</sup>	✓
Surfgeschwindigkeit	LTE Max bzw. LTE mit bis zu 50 Mbit/s
LTE 4G-fähig	✓
Festnetznummer <sup>7</sup>	inklusive
Multicard <sup>8</sup> (Einrichtungspreis 29,99)	Mtl. Basispreis 4,99

## 3. Mobilfunktarife für Selbstständige und Unternehmer

Unterschiede O <sub>2</sub> Free Professional <sup>14</sup> Die Professional-Tarife sind bis auf die aufgeführten Unterschiede identisch mit den gleichnamigen Tarifen für Privatkunden (siehe Tarife für Neuabschlüsse und Vertragsverlängerungen auf Seite 2).				
	O <sub>2</sub> Free Professional S	O <sub>2</sub> Free Professional M	O <sub>2</sub> Free Professional L	O <sub>2</sub> Free Professional XL
Inklusiv-Datenvolumen <sup>4</sup>	1,5 GB	3 GB	6 GB	12 GB
Ins Ausland: Mtl. Inklusiv-Minuten in die EU, Türkei, Russland und Nordamerika (Festland) <sup>9, 15</sup>	60 Min.			

## 4. Mobilfunktarife für Junge Leute

Unterschiede O <sub>2</sub> Junge Leute mit O <sub>2</sub> Free <sup>16</sup> Die Junge Leute Tarife sind bis auf die aufgeführten Unterschiede identisch mit den gleichnamigen Tarifen für Privatkunden (siehe Tabelle auf Seite 2).				
	O <sub>2</sub> Free S Junge Leute	O <sub>2</sub> Free M Junge Leute	O <sub>2</sub> Free L Junge Leute	O <sub>2</sub> Free XL Junge Leute
Monatlicher Basispreis	19,99	29,99	39,99	49,99

## 5. Zusatz Packs

Konditionen SMS-Flat erhältlich für O <sub>2</sub> Blue Basic <sup>3</sup>	
Monatlicher Packpreis	9,99
Mindestvertragslaufzeit	1 Monat



<b>Konditionen International Pack – erhältlich für O<sub>2</sub> Free S, M, L, XL</b>	
International Pack 60 <sup>9, 17</sup>	4,99 / Monat
International Pack 120 <sup>9, 17</sup>	9,99 / Monat

<b>Konditionen International Pack – erhältlich für O<sub>2</sub> Free Professional<sup>14</sup> Tarife</b>	
International Pack 120 <sup>9, 17</sup>	9,99 / Monat

<b>Konditionen International Pack Professional<sup>14</sup> – erhältlich für O<sub>2</sub> Basic, Smart</b>	
International Pack 60 Professional <sup>9, 17</sup>	4,99 / Monat
International Pack 120 Professional <sup>9, 17</sup>	9,99 / Monat

<b>Konditionen International Call Option – erhältlich für O<sub>2</sub> Blue Smart und die O<sub>2</sub> Free Tarife</b>	
Monatlicher Basispreis	1,99
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate
Gespräche ins Ausland <sup>18</sup>	0,09 pro Minute

<b>Konditionen Surf-Upgrades. Buchbar zu Tarifen ohne O<sub>2</sub> Free</b>					
Datenvolumen <sup>4</sup>	XS (500 MB)	S (1 GB)	M (2 GB)	L (5 GB)	XL (7 GB)
LTE 4G-fähig	✓	✓	✓	✓	✓
Mindestvertragslaufzeit	1 Monat				
Surfgeschwindigkeit	Entsprechend Ihres Tarifs				
O <sub>2</sub> Blue Basic	4,99	9,99	19,99	-	-
O <sub>2</sub> Blue Smart	-	-	9,99	19,99	-

<b>Konditionen Surf-Upgrades für O<sub>2</sub> Free</b>				
Datenvolumen <sup>4</sup>	O <sub>2</sub> Free S	O <sub>2</sub> Free M	O <sub>2</sub> Free L	O <sub>2</sub> Free XL
Mindestvertragslaufzeit	1 Monat			
Surf Upgrade S (2 GB LTE max.)	9,99 €	-	-	-
Surf Upgrade M (4 GB LTE max.)	19,99 €	9,99 €	-	-
Surf Upgrade L (8 GB LTE max.)	-	19,99 €	9,99 €	-
Surf Upgrade XL (12 GB LTE max.)	-	-	19,99 €	9,99 €

<b>Konditionen Surf-Upgrades für O<sub>2</sub> Free Professional<sup>14</sup></b>				
Datenvolumen <sup>4</sup>	Für O <sub>2</sub> Free Professional S	Für O <sub>2</sub> Free Professional M	Für O <sub>2</sub> Free Professional L	Für O <sub>2</sub> Free Professional XL
Mindestvertragslaufzeit	1 Monat			
Surf Upgrade S (3 GB LTE max.)	9,99 €	-	-	-
Surf Upgrade M (4 GB LTE max.)	-	9,99 €	-	-
Surf Upgrade L (8 GB LTE max.)	-	-	9,99 €	-
Surf Upgrade XL (15 GB LTE max.)	-	-	-	9,99 €

<b>Konditionen Surf-Upgrades. Buchbar zu den Tarifen O<sub>2</sub> Free S (2016) und M plus</b>			
Datenvolumen <sup>4</sup>	M (2 GB)	L (5 GB)	XL (7 GB)
Mindestvertragslaufzeit	1 Monat		
Für O <sub>2</sub> Free S (2016)	9,99	-	-
Für O <sub>2</sub> Free M plus	-	9,99	19,99



Konditionen Surf-Upgrades. Buchbar zu dem Tarifen O <sub>2</sub> Free Professional S (2016) und M plus			
Datenvolumen <sup>4</sup>	M (3 GB)	L (7,5 GB)	XL (10,5 GB)
Mindestvertragslaufzeit	1 Monat		
Für O <sub>2</sub> Free Professional S (2016)	9,99	-	-
Für O <sub>2</sub> Free Professional M plus	-	9,99	19,99

Mobile Services	
O <sub>2</sub> Protect Complete Flex <sup>19</sup>	4,99 / Monat, 1. Monat kostenlos
O <sub>2</sub> Protect Mobile Flex <sup>20</sup>	1,99 / Monat, 1. Monat kostenlos
EA Games <sup>21</sup>	4,99 / Monat, bei Buchung bis 31.12.2017, 1. Monat kostenlos
Napster <sup>22</sup>	7,99 / Monat, monatlich kündbar, 1. Monat kostenlos

## 6. Nutzung ins Ausland

Gespräche, SMS und MMS aus Deutschland ins Ausland			
	O <sub>2</sub> Blue Basic und All-in Premium	O <sub>2</sub> Blue Smart, Free S/M/L/XL	O <sub>2</sub> Blue Smart Professional und O <sub>2</sub> Free Professional Tarife
Gespräche in Zone 1	0,29	0,39	0,09
Gespräche in Zone 2	0,99	1,19	1,19
Versand von SMS in Zone 1 oder 2	0,29	0,29	0,29
Versand von MMS in Zone 1 oder 2 <sup>23</sup>	0,39	0,39	0,39

**Zone 1:** EuroSpezial: Belgien, Dänemark, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz. EuroNah: Andorra, Finnland, Griechenland, Island, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Polen, Portugal, San Marino, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt. EuroFern: Albanien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Estland, Französisch Guayana, Gibraltar, Grönland, Guadeloupe, Israel, Kroatien, La Réunion, Lettland, Litauen, Malta, Martinique, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Rumänien, Russische Föderation, Serbien, Slowakei, Slowenien, Türkei, Ukraine, Weißrussland, Zypern (Türkei) Kanada, USA (nur Bundesstaaten; ausgenommen sind amerikanische Überseegebiete, insbesondere amerikanische Jungferninseln, Puerto Rico, Guam, Nördliche Marianen, Amerikanisch-Samoa, Kingmanriff, Midwayinseln, Palmyra-Atoll, Wake-Atoll)

**Zone 2:** Australien, Hongkong, Japan, Malaysia, Neuseeland, Singapur, Südkorea, Taiwan sowie alle übrigen Staaten, die über O<sub>2</sub> erreicht werden können, unter anderem: Argentinien, Brasilien, Chile, China, Südafrika, Venezuela

## Teil 2: Mobilfunknutzung im Ausland (Roaming)

Hinweise zu Roaming:

**Zusätzliche Verbindungspreise:** Einige ausländische Netzbetreiber berechnen für eingehende Gespräche zusätzliche Verbindungspreise, die dem Kunden weiterberechnet werden<sup>24</sup>

**WLAN-Telefonie:** Verbindungen, die der Kunde im Ausland über WLAN-Telefonie aufbaut, werden wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet, entsprechend Ziffer 5 dieser Preisliste.

**Taktung für Telefonie:** Es gilt die minutengenaue Abrechnung (60/60 Takt), sofern nicht anders dargestellt.

**Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland:** Maximale und beworbene Down- und Upload-Geschwindigkeit bei Roaming: Bis zu 21,6 Mbit/s. Die tatsächlich erreichbaren Geschwindigkeiten sind abhängig vom jeweiligen ausländischen Roaming-Partner.

**Automatische Datennutzung im Ausland:** Abhängig von Ihrem Endgerät (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen. Sie haben die Möglichkeit in Ihrem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) deaktivieren. Informationen hierzu finden Sie in der Produktbeschreibung Ihres Endgerätes.

Die Preisangaben gelten nur für Standardgespräche und -SMS sowie Datennutzung über ausländische Mobilfunknetze, nicht für Sonderrufnummern und Spezialverbindungen sowie Gespräche und SMS auf See oder aus bzw. zu Satellitennetzen.



1. Roaming Basic* (regulierter EU-Roaming-Tarif)- Gilt für alle O <sub>2</sub> Tarife				
	Zone 1: (EU)	Zone 2:	Zone 3:	Zone 4:
Anrufe nach Deutschland und in derselben Zone (Preis pro Min.)	Inlandspreis** (Taktung gem. Inlandstarif)	0,54	1,49	2,49
Eingehende Anrufe (Preis pro Minute)	0,00	0,26	0,69	1,59
SMS-Versand (Preis pro SMS)	Inlandspreis**	0,39	0,39	0,39
MMS-Versand (Preis pro MMS)	Inlandspreis**	0,69	0,69	0,69
Datennutzung	Inlandspreis** (Taktung gem. Inlandstarif)	0,23 / MB <sup>25</sup>	1,99 für 6 MB (24 Stunden) <sup>4 28</sup>	

**Zonen für Roaming Basic**  
**Zone 1 (EU):** EU: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, La Réunion, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern sowie Guernsey, Jersey, Island, Liechtenstein und Norwegen  
**Zone 2:** Andorra, Isle of Man, Schweiz.  
**Zone 3:** Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer-Inseln, Grönland, Israel, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Puerto Rico, Russland, Serbien, Türkei, Ukraine, USA und Weißrussland.  
**Zone 4 (Restliche Welt):** Alle anderen Länder, in denen O<sub>2</sub> ein Roaming-Abkommen hat. Welche Länder dies aktuell sind, erfahren Sie unter [www.o2.de/goto/ausland](http://www.o2.de/goto/ausland).  
 Zone 1 (EU) gilt für Länder mit bestehender EU –Mitgliedschaft. Im Falle eines Austritts, wird das Land der Zone 3 zugeordnet.

\*Bei Gesprächen und SMS-Versand in ein Land einer anderen Zone gilt immer der jeweils höhere Minuten- bzw. SMS-Preis.

\*\* Sie können das in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumen für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern der Zone 1 nutzen. Dies gilt nicht für Leistungen, die Ihnen nur im o2 Mobilfunknetz zur Verfügung gestellt werden (z.B. „Onnet-Flats“). Die Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Bei Vielnutzung werden zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge gemäß der nachfolgenden Fair Use Policy erhoben.

#### Fair Use Policy

Zur Verhinderung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung regulierter Endkundenroamingdienste wird Telefonica Germany folgende Regelungen der angemessenen Nutzung anwenden (Fair-Use-Policy):

##### 1. Aufenthaltsnachweis/Stabile Bindungen

- a. Der Roamingkunde weist auf Anforderung durch Telefónica Germany bei Vertragsschluss oder wenn sich aus den zu Abrechnungszwecken zu erfassenden Daten Anzeichen für eine missbräuchliche Nutzung oder zweckwidrige Nutzung ergeben einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nach, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen. „Stabile Bindungen“ an Deutschland bedeutet eine Anwesenheit in Deutschland, die sich ergeben kann aus (nicht abschließend)
- einem dauerhaften Vollzeitbeschäftigungsverhältnis,
  - aus dauerhaften vertraglichen Beziehungen, die eine ähnliche persönliche Anwesenheit eines Selbständigen mit sich bringen,
  - aus der Teilnahme an wiederkehrenden Vollzeitstudienkursen
  - Betriebskosten-, Versorgungsabrechnungen, die Details der Adresse des Kunden offenbaren
  - Erklärungen, Nachweise von Arbeitgebern, Bildungseinrichtungen
  - Nachweis von Postsendungen in einem Mitgliedstaat, in dem der Roamingvertrag beantragt wurde
  - Gemeinderegistrierung oder Registrierung bei einer anderen Behörde
  - Eintragung im Einwohnerregister, aus der hervorgeht, dass sich der Kunde im Mitgliedstaat dauerhaft aufhält.
  - Bei grenzüberschreitenden Arbeitnehmern: zusätzlicher Nachweis durch das Unternehmen in einem anderen Land als dem des Wohnsitzes
  - Irgendwelche anderen vernünftigen Nachweise, die stabile Bindungen oder den Wohnort nachweisen können (bspw. Mietverträge)
  - Bei Geschäftskunden: Nachweise über die Niederlassung oder Geschäftstätigkeiten im betreffenden Mitgliedstaat
  - Studienausweis, Bankkonto, Personalausweis, Renten-, oder Steuerbescheid

Wenn der Kunde weder vor Vertragsschluss noch nach der 4-Monatsfrist (s. u. 3. e.) Nachweise erbringen kann, braucht Telefónica RLAH nicht mehr anzubieten, kann jedoch stattdessen jede weitere Roamingaktivität „beaufschlagen“ (Aufschlag siehe unten).

- b. Ist dem Roamingkunden ein Nachweis des gewöhnlichen Aufenthalts in Deutschland oder stabiler Bindungen an Deutschland nicht möglich, werden folgende Aufschläge erhoben:

- Aufschlag pro versendete regulierte SMS-Roamingnachrichten: 0,0119 €
- Aufschlag für abgehende regulierte Roaminganrufe: 0,0 3808€ pro Minute
- Der Aufschlag für regulierte Datenroamingdienste (einschl. MMS): 9,163€/GB (15. Juni – 31. Dezember 2017); 7,14€/GB (ab 01. Januar 2018); 5,355€/GB (ab 01. Januar 2019); 4,165€/GB (ab 01. Januar 2020); 3,57€/GB (ab 01. Januar 2021) und 2,975€/GB (ab 01. Januar 2022). Abgerechnet wird pro angefangenem kb.
- Die Summe des inländischen Endkundenpreises und des Aufschlags, der für abgehende regulierte Roaminganrufe, versendete regulierte SMS-Roamingnachrichten oder regulierte Datenroamingdienste



erhoben wird, wird 0,2261 € pro Minute, 0,0714 € pro SMS-Nachricht, 0,238 € pro genutztem Megabyte nicht überschreiten.

- Telefónica Germany beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald der Roamingkunde einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachweist oder die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung abstellt.

## 2. Nutzbares Volumen

- Unbeschadet der Anwendung einer inländischen Volumenbegrenzung muss der Roamingkunde bei einem offenen Datenpaket auf vorübergehenden Reisen in der Union ein FUP-Roamingvolumen von Endkundendatenroamingdiensten zum inländischen Endkundenpreis nutzen können, das zumindest dem doppelten Volumen entspricht, das sich aus der Division des inländischen Endkundengesamtpreises (ohne Mehrwertsteuer; [Pigesamt] = Gesamtpreis des Bündels – andere Dienste - Endgeräte) dieses offenen Datenpakets durch das regulierte maximale Roamingvorleistungsentgelt nach Artikel 12 der Verordnung (EU) Nr. 531/2012 (Wholesalecap Data) bezogen auf den gesamten Abrechnungszeitraum ergibt (es gilt folgende Formel:

$$\text{FUP-Roamingvolumen} = 2x \text{ Pigesamt} : \text{Wholesalecap Data}.$$

- „offenes Datenpaket“ ist ein Tarif für die Bereitstellung eines oder mehrerer Mobilfunk-Endkundendienste, der ein unbegrenztes Volumen von Mobilfunk-Endkundendatendiensten gegen Zahlung eines regelmäßig wiederkehrenden festen Entgelts enthält oder bei dem der Inlandspreis pro Einheit der Mobilfunk-Endkundendatendienste, der sich aus der Division des gesamten inländischen Endkundenpreises (ohne Mehrwertsteuer) für Mobilfunkdienste durch das gesamte Volumen der im Inland verfügbaren Mobilfunk-Endkundendatendienste bezogen auf den gesamten Abrechnungszeitraum ergibt, niedriger ist als das regulierte maximale Roamingvorleistungsentgelt nach Artikel 12 der Verordnung (EU) Nr. 531/2012.
- Beim gebündelten Verkauf von Mobilfunk-Endkundendiensten und anderen Diensten oder Endgeräten wird der inländische Endkundengesamtpreis eines Datenpakets unter Zugrundelegung des Preises (ohne Mehrwertsteuer) bestimmt, der beim separaten Verkauf des auf Mobilfunk-Endkundendienste entfallenden Paketteils verlangt würde, oder, falls zutreffend, des Verkaufspreises solcher Dienste mit den gleichen Merkmalen als Einzelprodukt.
- Bei vorbezahlten Tarifen („Pre Paid“) kann Telefónica Germany alternativ zur Anwendung der unter 1. genannten Regelungen der angemessenen Nutzung den Verbrauch von Endkundendatenroamingdiensten zum inländischen Endkundenpreis in der EU auf ein Volumen (FUP-Volumen) begrenzen, das zumindest dem Volumen entspricht, das sich aus der Division des Gesamtbetrags (ohne Mehrwertsteuer) des vom Kunden an den Betreiber zu Beginn der Roamingnutzung bereits bezahlten, verfügbaren Restguthabens durch das regulierte maximale Roamingvorleistungsentgelt (Wholesalecap Data) nach Artikel 12 der Verordnung (EU) Nr. 531/2012 ergibt (Es gilt die Formel: FUP Prepaid Volumen = verfügbares Guthaben : Wholesalecap Data (9,163€/GB (15. Juni – 31. Dezember 2017); 7,14€/GB (ab 01. Januar 2018); 5,355€/GB (ab 01. Januar 2019); 4,165€/GB (ab 01. Januar 2020); 3,57€/GB (ab 01. Januar 2021) und 2,975€/GB (ab 01. Januar 2022))).
- Bei Überschreitung des unter a), b), c und d) ermittelten FUP-Volumens werden folgende Aufschläge erhoben:

- Der Aufschlag für regulierte Datenroamingdienste (einschl. MMS): 9,163€/GB (15. Juni – 31. Dezember 2017); 7,14€/GB (ab 01. Januar 2018); 5,355€/GB (ab 01. Januar 2019); 4,165€/GB (ab 01. Januar 2020); 3,57€/GB (ab 01. Januar 2021) und 2,975€/GB (ab 01. Januar 2022)
- die Summe des inländischen Endkundenpreises und des Aufschlags, der für regulierte Datenroamingdienste (einschl. MMS) erhoben wird, wird 0,238 € pro genutztem Megabyte nicht überschreiten.

## 3) Verhinderung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung

- Telefónica Germany kann zur Verhinderung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung regulierter Endkundenroamingdienste, die zu geltenden inländischen Endkundenpreisen bereitgestellt werden, faire, angemessene und verhältnismäßige Kontrollmechanismen anwenden, die auf objektiven Indikatoren zur Bestimmung des Risikos einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung über vorübergehende Reisen in der Union hinaus beruhen.
- Objektive Indikatoren dienen der Feststellung, ob die Inlandsnutzung die Roamingnutzung überwiegt und ob der Inlandsaufenthalt den Aufenthalt in anderen Mitgliedsstaaten überwiegt. Missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung ist nicht anzunehmen, wenn die Inlandsnutzung bzw. der Inlandsaufenthalt höher (>50%) sind als die Roamingnutzung bzw. der Auslandsaufenthalt. Dazu können wir die erforderlichen Daten über Ihren Aufenthaltsort sowie Ihr Telefonie- und Surfverhalten für mindestens 4 Monate verarbeiten und nutzen.
- Objektive Indikatoren für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung sind:
  - überwiegende Auslandsnutzung (>50%-Regel)
  - überwiegender Auslandsaufenthalt (>50%-Regel)
  - lange Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlich aber nicht ausschließlichen Nutzung zum Roaming;
  - Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch denselben Kunden zum Roaming.
- Die Indikatoren unter b) beziehen sich auf folgende Mobilfunkendkundendienste: alle öffentlichen Mobilfunk-Kommunikationsdienste, die für Endnutzer bereitgestellt werden, und umfassen alle Sprach-, SMS- und Datenkommunikationsdienste (einschl. MMS).
- Um das Risiko einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung von Roamingdiensten zu erkennen, wird Telefónica Germany die Aufenthalts- und Nutzungsindikatoren unter b) zusammengefasst und über einen Zeitraum von





mindestens vier Monaten beobachten. Der anrechenbare Beobachtungszeitraum beginnt mit dem ersten Tag nach Beginn des Auslandsaufenthalt/der Auslandnutzung und erstreckt sich über vier Kalendermonate.

- f. Jeder Tag, an dem sich ein Roamingkunde im inländischen Netz eingebucht hat, gilt als ein Tag des Inlandsaufenthalts dieses Kunden. Ein Einbuchen in das Netz von Telefónica zu einer beliebigen Tageszeit wird als Anzeichen für einen Tag des Inlandsaufenthalts betrachtet. Eine Anwesenheit und Nutzung außerhalb der Union wirkt sich nicht nachteilig auf die Möglichkeit des Roamingkunden aus, das Roaming zu Inlandpreisen in der Union zu nutzen. In dieser Hinsicht wird eine solche Anwesenheit und Nutzung für die Zwecke der Anwendung der objektiven Indikatoren als inländisch angesehen werden.
- g. Stellt Telefónica Germany anhand objektiver und fundierter Nachweise fest, dass eine bestimmte Anzahl von SIM-Karten Gegenstand eines organisierten Weiterverkaufs an Personen war, die weder tatsächlich ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland noch stabile Bindungen an Deutschland haben, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in dessen Hoheitsgebiet mit sich bringen, und dass dieser Weiterverkauf dazu diente, die Nutzung regulierter und zu geltenden inländischen Endkundenpreisen bereitgestellter Endkundenroamingdienste zu anderen Zwecken als auf vorübergehenden Reisen zu ermöglichen, so kann Telefónica verhältnismäßige Sofortmaßnahmen ergreifen, um die Einhaltung aller Bedingungen des zugrunde liegenden Vertrags zu gewährleisten.
- h. Wurde durch Telefónica Germany der Nachweis einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung regulierter Endkundentarife durch den Roamingkunden erbracht, werden folgende Aufschläge erhoben:
- Aufschlag pro versendete regulierte SMS-Roamingnachrichten: 0,0119 €
  - Aufschlag für abgehende regulierte Roaminganrufe: 0,03808€ pro Minute
  - Der Aufschlag für regulierte Datenroamingdienste (einschl. MMS): 9,163€/GB (15. Juni – 31. Dezember 2017); 7,14€/GB (ab 01. Januar 2018); 5,355€/GB (ab 01. Januar 2019); 4,165€/GB (ab 01. Januar 2020); 3,57€/GB (ab 01. Januar 2021) und 2,975€/GB (ab 01. Januar 2022)
  - die Summe des inländischen Endkundenpreises und des Aufschlags, der für abgehende regulierte Roaminganrufe, versendete regulierte SMS-Roamingnachrichten oder regulierte Datenroamingdienste erhoben wird, wird 0,2261 € pro Minute, 0,0714 € pro SMS-Nachricht, 0,238 € pro genutztem Megabyte nicht überschreiten.
  - Telefónica Germany beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald das Nutzungsverhalten des Kunden aufgrund der o. g. objektiven Indikatoren kein Risiko einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung regulierter Endkundenroamingdienste mehr erkennen lässt.
- i. Ergeben sich aus den objektiven Indikatoren objektive und fundierte Nachweise, die auf das Risiko hinweisen, dass ein bestimmter Roamingkunde regulierte Endkundenroamingdienste zum inländischen Endkundenpreis in der Union missbräuchlich oder zweckwidrig nutzt, wird Telefónica Germany den Kunden auf das festgestellte Verhaltensmuster, das ein solches Risiko erkennen lässt, hinweisen, bevor er einen Aufschlag erheben darf. In seinem Warnhinweis an den Roamingkunden wird Telefónica Germany dem Kunden mitteilen, dass bei Ausbleiben einer Änderung des Nutzungsverhaltens (in dem der Kunde den tatsächlichen Inlandsverbrauch oder Inlandsaufenthalt demonstriert) innerhalb eines Zeitraums, der nicht kürzer als zwei Wochen sein darf, mit der eine tatsächliche Inlandsnutzung oder ein tatsächlicher Inlandsaufenthalt nachgewiesen wird, bei einer künftigen Nutzung regulierter Endkundenroamingdienste mit der betreffenden SIM-Karte ab dem Zeitpunkt eines solchen Hinweises ein Aufschlag gem. 4) h erhoben werden kann.
- 4) **Transparenz**
- a) Dem Kunden steht in Bezug auf die Anwendung der Regelung der angemessenen Nutzung („FUP“) ein Beschwerdefahren gegenüber Telefónica Germany zu. Die Beschwerde ist direkt an Telefónica Germany zu richten. Damit kann er Nachweiseerbringen, dass er die regulierten Endkundenroamingdienste nicht zu anderen Zwecken als auf vorübergehenden Reisen nutzt, nachdem er einen Warnhinweis erhalten hat.
- b) Stellt Telefónica Germany fest, dass SIM-Karten Gegenstand eines organisierten Weiterverkaufs an Personen gewesen sind, die weder ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland noch stabile Bindungen an Deutschland haben, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, um eine Nutzung regulierter Endkundenroamingdienste zu anderen Zwecken als auf vorübergehenden Reisen in anderen Mitgliedstaaten der EU zu ermöglichen, so meldet Telefónica Germany der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen die Nachweise für den betreffenden systematischen Missbrauch und die ergriffenen Maßnahmen zur Gewährleistung der Einhaltung aller Bedingungen des zugrunde liegenden Vertrags spätestens gleichzeitig mit der Ergreifung dieser Maßnahmen.



2. EU Roaming Flat <sup>26</sup>				
	Zone 1: EU	Zone 2:	Zone 3:	Zone 4:
Anrufe nach Deutschland und landesintern (Preis pro Min.)	inklusive		0,99	0,99
Anrufe innerhalb der Weltzonen 1 und 2 (nicht landesintern) (Preis pro Minute)	0,09		-	-
Eingehende Anrufe (Preis pro Minute)	inklusive		0,69	0,99
SMS-Versand (Preis pro SMS)	0,07	0,09	0,19	0,19
Datennutzung	Nutzung des im Tarif enthaltenen Datenvolumens, max. 1 GB/ Monat <sup>25</sup>		1,99 für 6 MB (24 Stunden) <sup>4, 28</sup>	

**Zonen für EU Roaming Flat:**  
**Zone 1 (EU):** EU: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, La Réunion, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern sowie Guernsey, Jersey, Island, Liechtenstein und Norwegen  
**Zone 2:** Andorra, Isle of Man, Schweiz.  
**Zone 3:** Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer-Inseln, Grönland, Israel, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Puerto Rico, Russland, Serbien, Türkei, Ukraine, USA und Weißrussland.  
**Zone 4 (Restliche Welt):** Alle anderen Länder, in denen O<sub>2</sub> ein Roaming-Abkommen hat. Welche Länder dies aktuell sind, erfahren Sie unter [www.o2.de/goto/ausland](http://www.o2.de/goto/ausland).

Zone 1 (EU) gilt für Länder mit bestehender EU –Mitgliedschaft. Im Falle eines Austritts, wird das Land der Zone 3 zugeordnet.

3. Roaming Day Pack <sup>29, 27</sup> - (nicht buchbar für O <sub>2</sub> Free M plus / S (2016))				
	Zone 1: (EU)	Zone 2:	Zone 3:	Zone 4:
Anrufe nach Deutschland und in derselben Zone (Preis pro Min.) <sup>27</sup>	0,19 plus 0,75 pro Gespräch	0,54	1,59	2,99
Eingehende Anrufe <sup>27</sup> (Preis pro Minute)	0,15 ab 61. Min. plus 0,75 pro Gespräch,	0,26	0,69	1,59
SMS-Versand (Preis pro SMS)	0,10	0,39	0,49	0,59
Datennutzung	1,99 für 50 MB am Tag <sup>4</sup>		1,99 für 6 MB (24 Stunden) <sup>4, 28</sup>	

4. EU Day Pack <sup>29, 28</sup> . (nicht buchbar für O <sub>2</sub> Free M plus / S (2016))				
	Zone 1: (EU)	Zone 2:	Zone 3:	Zone 4:
Optionsgebühr	2,99 / Kalendertag			
Anrufe nach Deutschland und in derselben Zone (Preis pro Min.)	25 Min. ein- oder abgehend inkl., danach 0,20 (abgehend) und 0,0135 (eingehend)	0,54	1,59	2,99
Eingehende Anrufe (Preis pro Minute)		0,26	0,69	1,59
SMS-Versand (Preis pro SMS)	25 SMS inkl., danach 0,07	0,39	0,49	0,59
Datennutzung	50 MB <sup>4</sup>		1,99 für 6 MB (24 Stunden) <sup>4, 30</sup>	

**Weltzonen für Roaming Day Pack und EU Day Pack:**  
**Zone 1 (EU):** EU: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, La Réunion, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern sowie Island, Liechtenstein und Norwegen  
**Zone 2:** Andorra, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Schweiz.  
**Zone 3:** Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer-Inseln, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Puerto Rico, Serbien, Türkei und USA.  
**Zone 4 (Restliche Welt):** Alle anderen Länder, in denen O<sub>2</sub> ein Roaming-Abkommen hat. Welche Länder dies aktuell sind, erfahren Sie unter [www.o2.de/goto/ausland](http://www.o2.de/goto/ausland).

Zone 1 (EU) gilt für Länder mit bestehender EU –Mitgliedschaft. Im Falle eines Austritts, wird das Land der Zone 3 zugeordnet.

## Teil 3: Zusatzdienste und Servicegebühren

### 7. Mailbox, Rufumleitung und Anrufweiterleitung

<b>Konditionen zur Mailbox-Abfrage im Inland</b>			
	<b>O<sub>2</sub> SIM Plus</b>	<b>O<sub>2</sub> Blue</b>	<b>O<sub>2</sub> Free Tarife und Professional</b>
Mailbox-Abfrage	0,09	kostenlos	kostenlos
<b>Eingegangene Mailbox-Sprach- und Fax-Nachrichten weiterleiten</b>			
In andere dt. Mobilfunknetze und ins dt. Festnetz	0,09	0,29	kostenlos
<b>Mit dem Absender der Mailbox-Nachricht verbinden lassen /Nutzung der Ausweichnummer</b>			
An Absender mit inländischer Telefonnummer	kostenlos ins O <sub>2</sub> Netz; Festnetz und alle anderen dt. Mobilfunknetze 0,29	kostenlos ins O <sub>2</sub> Netz; Festnetz und alle anderen dt. Mobilfunknetze 0,29	kostenlos ins O <sub>2</sub> Netz; Festnetz und alle anderen dt. Mobilfunknetze
An Absender mit ausländ. Telefonnr.	siehe <a href="http://www.o2.de/goto/ausland">www.o2.de/goto/ausland</a>		
<b>Konditionen Rufumleitung<sup>31</sup></b>			
Auf die Mailbox <sup>32</sup>	kostenlos		
Ins dt. O <sub>2</sub> Mobilfunknetz	0,09	kostenlos	kostenlos
In alle anderen dt. Mobilfunknetze		0,29	0,29
Ins dt. Festnetz		0,29	0,29

### 8. SMS, MMS, Datendienste

<b>Konditionen SMS- und MMS-Services<sup>33</sup></b>			
	<b>O<sub>2</sub> SIM Plus</b>	<b>O<sub>2</sub> Blue Basic, Blue Smart</b>	<b>O<sub>2</sub> Free</b>
Versand von SMS an E-Mail-Adresse	0,09	0,19	0,19
Empfang einer SMS-Info-Nachricht	0,09	0,19	
Erweiterte SMS-Benachrichtigung über eingehende E-Mails auf Ihrem Account von O <sub>2</sub>	0,09	0,19	
SMS-Chat: Chat-SMS	0,19	0,19	
SMS-Chat: Chat-MMS	0,39		
Versand von MMS <sup>34</sup>	0,39		
Empfang einer MMS-Info-Nachricht	0,39 – 1,69		
<b>Konditionen Videotelefonie (Service nur verfügbar bis 31.12.2017)</b>			
Videotelefonie ins dt. O <sub>2</sub> Mobilfunknetz <sup>35</sup>	0,69		
Videotelefonie in andere dt. Mobilfunknetze <sup>35</sup>	0,99		



## Weitere Gebühren

<b>Zusatzservices - Gilt für alle O<sub>2</sub> Tarife</b>	
Ersatz - SIM-Karte	24,99
Rufnummer ändern (Mobil- oder Festnetznummer)	29,99
Rufnummernmitnahme bei Wechsel zu einem anderen Anbieter (Exportgebühr)	29,95
Rücklastschrift <sup>36</sup>	4,00
Adressrecherche <sup>37</sup>	1,29
Freischalten der Anrufsperrung nach dreimaliger Falscheingabe der Geheimzahl	10,00
Rechnungsduplikat Hardware	9,99
Versand pro Rechnungsduplikat von bis zu 7 Rechnungen über Kundenbetreuung	2,00
Versand von 8 bis zu 12 Rechnungsduplikaten über Kundenbetreuung pauschal	14,99
Tarifwechsel - Gebühr	Informationen zum Tarifwechsel und zu Tarifwechsel-Gebühren erhalten Sie bei ihrer Kundenbetreuung

<b>Konditionen O<sub>2</sub> Multicard<sup>8</sup> - Gilt für alle O<sub>2</sub> Sprachtarife</b>			
	<b>Internet</b>	<b>Endgerät</b>	<b>Kundenbetreuung</b>
Einmaliger Anschlusspreis pro SIM-Karte		29,99	
Monatlicher Basispreis		4,99	
O <sub>2</sub> Multicard Einstellungsänderung	kostenlos		4,99
Deaktivierung einer SIM-Karte	kostenlos	-	kostenlos

<b>Sperrungen - Gilt für alle O<sub>2</sub> Tarife</b>				
	<b>Einmaliger Preis (www.o2.de)</b>	<b>Einmaliger Preis Kurzwahl 1414<sup>39</sup></b>	<b>Einmaliger Preis Kundenbetreuung</b>	<b>Zudem monatlich</b>
Für alle abgehenden internationalen Anrufe	kostenlos		5,00	-
Für alle ankommenden Anrufe im Ausland	kostenlos		9,99	-
Für alle abgehenden Anrufe	5,00	5,00	19,99	4,99
Für alle ankommenden Anrufe	5,00	5,00	19,99	4,99
Sperrung der 0900-Nummern	kostenlos			-
Sperrung der SIM-Karte durch den Kunden	5,00	5,00	9,99	-
Entsperrung der SIM-Karte	kostenlos			-
Sperrung der SIM-Karte durch O <sub>2</sub> <sup>38</sup>	-	-	9,99	-
Datendienste (Ent-/Sperrung aller Datendienste/-services)		4,99		-

<b>Tarifänderungen und weitere Services - Gilt für alle O<sub>2</sub> Tarife</b>				
	<b>(www.o2.de)</b>	<b>Kurzwahl 1414<sup>39</sup></b>	<b>O<sub>2</sub> Mobile-Internet Portal</b>	<b>Kundenbetreuung</b>
Wechsel des Vorwahlbereichs der Festnetznummer	-	-	-	14,99
Übertragung der Festnetznummer (z. B. der Deutschen Telekom) auf O <sub>2</sub> Homezone	kostenlos	-	-	-

**Sonderrufnummern und Premium Service Dienste**

Sofern Telefónica Germany den Zugang zu Sonderrufnummern und Premium Service Diensten ermöglicht, gelten hierfür die Preise gem. der jeweils aktuellen Preisliste für Sonderrufnummern und Premium Service Diensten. Die entsprechende aktuelle Preisliste kann auf [www.o2.de](http://www.o2.de) unter: Service > o2 Downloads > Preislisten > Premiumdienste > Preisliste zu Sonderrufnummern und Premium Service (<https://www.o2online.de/assets/blobs/pdfs/preisliste-premium-voice-sms-pdf/>) eingesehen werden.

## 9. Hinweistexte für Teile 1-3

(Stand 03.08.2017)

<sup>1</sup> Vereinbarer Nutzungszweck der im Teil 1 der Preisliste genannten Tarife ist die überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen (zu den vereinbarten Konditionen).

<sup>2</sup> Gilt für innerdeutsche Standardgespräche, nicht für Rufumleitungen ins In- und Ausland, Konferenzverbindungen, Mehrwertdienste und Sonderrufnummern.

<sup>3</sup> Gilt für innerdeutsche Standard-SMS, nicht für SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing.

<sup>4</sup> Nicht verbrauchtes Datenvolumen verfällt am Ende des Abrechnungszeitraums.

<sup>5</sup> Maximale und beworbene Geschwindigkeit bis zum Verbrauch des im Tarif enthaltenen Highspeed-Datenvolumens: LTE mit bis zu 50 Mbit/s im Download (Durchschnitt 13,0 Mbit/s) und bis zu 32 Mbit/s im Upload (Durchschnitt 8,6 Mbit/s) für ehemalige Kunden der E-Plus Service GmbH & Co. KG, die einmal automatisch auf O<sub>2</sub> umgestellt wurden. Maximale und beworbene Geschwindigkeit für alle anderen Kunden: LTE Max mit bis zu 225 Mbit/s Download (Durchschnitt 13,0 Mbit/s) und bis zu 50 Mbit/s im Upload (Durchschnitt 8,6 Mbit/s).

<sup>6</sup> Nach Verbrauch des Highspeed Datenvolumens kann unendlich im O<sub>2</sub> 2G/GSM und 3G/UMTS Netz mit bis zu 1000 kbit/s (maximale und beworbene Down- und Upload-Geschwindigkeit; Download im Durchschnitt 994 kbit/s; Upload im Durchschnitt 945 kbit/s) weiter gesurft werden (im Folgenden „O<sub>2</sub> Free Datenverbindungen“). HD Video-Streaming und Internet Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen sind nicht oder nicht uneingeschränkt möglich. Datenverbindungen von Kunden, die ihr Highspeed Datenvolumen noch nicht verbraucht haben, werden in dem Ausnahmefall einer lokalen Netzüberlastung vor O<sub>2</sub> Free Datenverbindungen transportiert. (Dies hat keine Auswirkungen auf die Privatsphäre des Endnutzers und den Schutz personenbezogener Daten; eine Bevorzugung bestimmter Inhalte findet nicht statt.) Bei O<sub>2</sub> Free Datenverbindungen kann dies in dem Ausnahmefall einer lokalen Netzüberlastung z.B. eine reduzierte Durchleitungsgeschwindigkeit, höhere Ping-/Latenz-Zeiten oder instabilere Datenverbindungen zur Folge haben. Die konkreten Auswirkungen sind von diversen Faktoren abhängig, z.B. der genauen Verkehrssituation im überlasteten Netzbereich, dem jeweils genutzten Internet-Dienst und dem Endgerät des Kunden. Im Rahmen von O<sub>2</sub> Free Datenverbindungen kann Tethering nicht zugesichert werden. Ab 15.06.2017 gilt für Kunden, die dann den regulierten EU-Roaming-Tarif (siehe Preisliste Teil 2 Nr. 1) nutzen, d.h. keinen alternativen Roaming Tarif gewählt haben: O<sub>2</sub> Free Datenverbindungen können im EU-Ausland sowie Liechtenstein, Norwegen und Island genutzt werden, die Bandbreite dieser Verbindungen ist dort allerdings auf bis zu 250 kbit/s (Up- und Download) begrenzt. Video-Streaming und Internet Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen sind damit nicht oder nicht uneingeschränkt möglich.

<sup>7</sup> Festnetznummer für eingehende Gespräche aus Deutschland zu Festnetzbedingungen. Die Einrichtung der Festnetznummer setzt eine Wohn- oder Betriebsstätte im jeweiligen Ortsnetzbereich voraus, die der Kunde auf Verlangen nachweisen muss.

<sup>8</sup> Mit Multicard können Sie neben Ihrer Hauptkarte bis zu zwei weitere SIM-Karten („Multicards“) gleichzeitig nutzen. Für die weiteren SIM-Karten (2. und 3. SIM-Karte) zahlen Sie jeweils einmalig 29,99 € und einen monatlichen Basispreis von jeweils 4,99 € pro SIM-Karte, soweit der monatliche Basispreis für weitere SIM-Karten nicht bereits in Ihrem Tarif enthalten ist. Gespräche können nur von jeweils einem Endgerät zur selben Zeit geführt werden. SMS und MMS können nur auf dem jeweils dafür voreingestellten Endgerät empfangen werden. Das im Tarif enthaltene Highspeed-Datenvolumen erhöht sich durch die zusätzlichen SIM-Karten nicht.

<sup>9</sup> Ungenutzte Inklusiv-Einheiten nicht auf Folgemonat übertragbar.

<sup>10</sup> Bestandteil des jeweiligen Tarifs ist folgende Datenautomatik: Nach Verbrauch des Inklusiv-Datenvolumens wird dieses automatisch und max. dreimalig um jeweils weitere 100 MB für je 2 € (O<sub>2</sub> Blue Basic und O<sub>2</sub> Blue Smart) erweitert. Über jede Datenvolumen-Erweiterung wird per SMS informiert. Danach max. Surf- und Upload-Geschwindigkeit bis zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums 32 KBit/s im Up- und Download (Das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder Download sonstiger großer Dateien sowie Internet Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen sind damit nicht oder nicht uneingeschränkt möglich. Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang sind deutlich verlangsamt)

<sup>11</sup> Einmaliger Anschlusspreis von 4,99€ wird mit der Nutzung im 1. Jahr verrechnet für folgende Dienste: Gespräche in das dt. Fest- und Mobilfunknetz, Abfrage der Mailbox, Rufweiterleitung, SMS in alle nationalen Mobilfunknetze

<sup>12</sup> Maximale und beworbene Geschwindigkeit bis zum Verbrauch des Inklusiv-Datenvolumens (zuzüglich etwaiger Erweiterungen), nach Verbrauch bis zu 32 kbit/s im Up- und Download. (Das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder Download sonstiger großer Dateien sowie Internet Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen sind damit nicht oder nicht uneingeschränkt möglich. Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang sind deutlich verlangsamt)

<sup>13</sup> Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 50 MBit/s im Download und bis zu 32 MBit/s im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen sowie des im Rahmen der Datenautomatik zusätzlich zur Verfügung gestellten Datenvolumens) auf bis zu 32 kBit/s im Up- und Download. (Das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder Download sonstiger großer Dateien sowie Internet Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen sind damit nicht oder nicht uneingeschränkt möglich. Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang sind deutlich verlangsamt)

<sup>14</sup> Selbstständige und Unternehmer erhalten mit den Professional Tarifen die dargestellten besonderen Leistungen. Soweit nicht gesondert aufgeführt, gelten die Preise, Leistungen und sonstigen Konditionen des jeweiligen Standard-Tarifs (Preisliste Seite 2). Die Sonderkonditionen gelten nur, wenn ein Nachweis der gewerblichen Tätigkeit (z. B. Handelsregisterauszug oder Gewerbeschein) bis zu 21 Tage nach Vertragsabschluss eingereicht wird. Sollte der Nachweis nicht eingereicht werden, gelten ab dem 22. Tag nach Vertragsabschluss die Tarifkonditionen ohne die Vergünstigungen/Vorteile für Selbstständige und Unternehmer. Dasselbe gilt, wenn der Kunde zu einem späteren Zeitpunkt erneut aufgefordert wird, einen solchen Nachweis zu erbringen, dem jedoch nicht fristgerecht nachkommt.

<sup>15</sup> Einheiten gelten von Deutschland nach: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kanada, Kroatien, La Réunion, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Türkei, Ukraine, Ungarn, USA, Vatikanstadt, Zypern, Andorra, Liechtenstein, Französisch-Guayana, Guernsey, Isle of Man, Jersey, La Réunion. Ausgenommen sind die Jungferninseln, Jordan Island, kanadisch-arktische Archipel, Mayotte, Ceuta, Melilla und Gespräche mit der Option Global Friends. Nordamerika beinhaltet Kanada und USA Bundesstaaten; ausgenommen sind amerikanische Überseegebiete, insbesondere amerikanische Jungferninseln, Puerto Rico, Guam, Nördliche Marianen, Amerikanisch-Samoa, Kingmanriff, Midwayinseln, Palmyra-Atoll, Wake-Atoll.

<sup>16</sup> Kunden, die bei Abschluss nicht älter als 25 Jahre alt sind, sowie Schüler, Studenten und Auszubildenden erhalten mit den „Junge Leute-Tarifen“ dargestellten besonderen Konditionen auf die Standardtarife. Soweit nicht gesondert aufgeführt, gelten die Preise, Leistungen und sonstigen Konditionen des jeweiligen Standardtarifs (siehe Preisliste Seite 2). Die Berechtigung ist durch Vorlage eines entsprechenden Ausweises nachzuweisen. Die Sonderkonditionen für Junge Leute werden erst ab Vollendung des 14. Lebensjahres vergeben. Ab 26 Jahre entfällt der Vorteil für Kunden, die zu diesem Zeitpunkt nicht Schüler, Studenten oder Azubis sind automatisch, nicht jedoch vor Ablauf der Mindestlaufzeit. Angebot gilt nicht bei Inanspruchnahme anderer Sonderkonditionen.

<sup>17</sup> Mindestvertragslaufzeit wahlweise 1 oder 24 Monate, bei Wahl einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten 2 Monate kostenfrei. Das „International Pack 60 Professional“ enthält monatlich 60, das „International Pack 120 Professional“ enthält 120 Inklusiv-Minuten für Standardgespräche (ausgenommen sind Rufumleitungen und Mailbox-Weiterverbindungen in die aufgeführten Länder) von Deutschland in die Mobilfunknetze und Festnetze der EU-Mitgliedsstaaten sowie Französisch Guayana, Grönland, Guadeloupe, Island, La Réunion, Martinique, Monaco, Norwegen, Russland, Schweiz, Türkei, Ukraine, USA (nur Festland) und Kanada (ausgenommen Jungferninseln, Jordan Island, kanadisch-arktischer Archipel, Mayotte, Ceuta, Melilla). Minuten die über die Inklusiv-Einheiten hinausgehen werden mit einem vergünstigten Minutenpreis von 0,09 €/Min (im Tarif O<sub>2</sub> Blue Basic 0,29 EUR/Min) abgerechnet. Anrufe in andere Länder werden nach den Standardpreisen abgerechnet.

<sup>18</sup> Preis gilt für Standardgespräche von Deutschland in die Mobilfunknetze und Festnetze der EU-Mitgliedsstaaten sowie Französisch Guayana, Grönland, Guadeloupe, Island, La Réunion, Martinique, Monaco, Norwegen, Russland, Schweiz, Türkei, Ukraine, USA (nur Festland) und Kanada (ausgenommen Jungferninseln, Jordan Island, kanadisch-arktischer Archipel, Mayotte, Ceuta, Melilla). Ausgenommen sind Rufumleitungen und Mailbox Weiterverbindungen und Sonderrufnummern in die oben aufgeführten Länder. Anrufe in andere Länder werden nach den Standardpreisen abgerechnet.

<sup>19</sup> o2 Protect Complete Flex ist zu allen o2 Mobilfunkverträgen (Postpaid) buchbar. Es beinhaltet 5 Lizenzen, die flexibel auf Android Smartphone und Tablet, iPhone und iPad, PC oder Mac eingesetzt werden kann. Enthaltene Funktionen: App-, Surf- und Viren-Schutz, Ortungs- und Backup-Funktionen für Android Geräte sowie Surf- und Viren-Schutz, E-Mail-Filter und Kindersicherung für PC und Mac. o2 Protect Complete Flex enthält zusätzlich 5 Lizenzen für den Passwortmanager True Key™. Systemvoraussetzungen: Microsoft Windows 10, 8.1, 8 und 7 (32- und 64-Bit), Mac OS X 10.10 oder höher, Google Android 4.1 oder höher, Apple iOS 9 oder höher. Mindestlaufzeit 1 Monat, danach jederzeitige Kündigung möglich. Weitere Informationen finden Sie unter [o2.de/protect](http://o2.de/protect).

<sup>20</sup> o2 Protect Mobile Flex ist zu allen o2 Mobilfunkverträgen (Postpaid) buchbar. Es beinhaltet eine Lizenz für ein Android Smartphone (ab Betriebssystem 4.1 und aktueller). Enthaltene Funktionen: App-, Surf- und Viren-Schutz, Ortungs- und Backup-Funktionen. Es ist für jeweils nur eine SIM-Karte verfügbar, d.h. es ist keine Multicard-Nutzung möglich. Mindestlaufzeit 1 Monat, danach jederzeitige Kündigung möglich. Weitere Informationen finden Sie unter [o2.de/protect](http://o2.de/protect).

<sup>21</sup> Kündigungsfrist 1 Monat, buchbar zu allen O<sub>2</sub> Mobilfunktarifen (Prepaid und Postpaid). EA Games Flat erlaubt den Download und die Nutzung aller mobilen Games von EA für Smartphones und Tablets mit einem Android-Betriebssystem oder Java-fähigen Endgeräten. Das Portfolio und die Anzahl der verfügbaren Games sind abhängig vom genutzten Endgerät. Ob Ihr Gerät mit der EA Games Flat kompatibel ist und wie viele Spiele für Ihr Gerät verfügbar sind, können Sie feststellen, wenn Sie mit Ihrem mobilen Gerät [eagames.m.o2online.de](http://eagames.m.o2online.de) aufrufen. Reicht das Prepaid Guthaben für die Abbuchung des mtl. Paketpreises nicht aus, wird die EA Games Flat innerhalb von max. einer Woche automatisch beendet. Beim Download der Spiele können größere Datenmengen anfallen, deshalb empfehlen wir einen Download der Spiele im Wifi. Ist kein Internetpaket zum Tarif gebucht, verbraucht der Download der Games Datenvolumen. Bei Download und Nutzung von EA Spielen im Ausland entstehen kostenpflichtige Internetverbindungen, wodurch Datenvolumen verbraucht wird und Kosten entstehen können. (c) 2013 Electronic Arts Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

<sup>22</sup> O<sub>2</sub> Kunden mit einem Mobilfunkvertrag mit nachträglicher Rechnungsstellung (Postpaid) können 30 Tage lang kostenlos die Napster Music Flat testen und in dieser Zeit jederzeit kündigen. Nach 30 Tagen wird deine Music-Flat für nur 7,99 € pro Monat automatisch fortgeführt und ist dann monatlich kündbar. Dieses Angebot gilt nur für Neukunden von Napster bei erstmaliger Registrierung für die Napster Music Flat. Die Nutzung erfolgt über die Napster-App, die nur für Endgeräte mit den Betriebssystemen iOS und Android in den jeweiligen App-Stores kostenfrei heruntergeladen werden kann oder am PC, Mac mittels Webbrowser. Weiterhin ist die Bestätigung der Napster-Nutzungsbedingungen erforderlich sowie eine mobile Daten- oder WLAN-Verbindung. Die Preise sind inklusive Mehrwertsteuer. Für die Zuordnung der Napster Konditionen und Registrierung für den Dienst ist es notwendig, dass Telefónica Germany deine MSISDN an Napster USA (Rhapsody Int. 1420 Fifth Avenue, Suite 1500 Seattle, WA 98101) übermittelt.

<sup>23</sup> Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar.

<sup>24</sup> Einige ausländische Netzbetreiber (z. B. in Argentinien, Bangladesch, Brasilien, Brunei, China, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Island, Italien, Kambodscha, Kanada, Kasachstan, Kuba, Kuwait, Macau, Malaysia, Malediven, Mauritius, Mexiko, Pakistan, Peru, Philippinen, Russische Föderation, Senegal, Singapur, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Ukraine, USA, Usbekistan, Weißrussland) berechnen für eingehende Gespräche zusätzliche Verbindungspreise, die dem O<sub>2</sub> Kunden weitergereicht werden. Die vollständige Länderliste finden Sie im Internet unter [www.o2.de/goto/ausland](http://www.o2.de/goto/ausland).

<sup>25</sup> Kosten für die Datennutzung im Ausland werden maximal bis zu einem Betrag von 59,50 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt. Bei Überschreitung eines Datenvolumens von 250 MB wird die Down- und Upload-Geschwindigkeit auf bis zu 64 KBit/s und ab 260 MB auf bis zu 2 Kbit/s für den Rest des Abrechnungszeitraums reduziert.

<sup>26</sup> Die EU Roaming Flat enthält alle Standard-Gespräche, die innerhalb der 28 EU-Mitgliedstaaten sowie Island, Norwegen, Schweiz, Liechtenstein, Andorra, Isle of Man, Gibraltar, San Marino, Vatikanstadt, Jersey, Französisch-Guayana, Guernsey, Guadeloupe, La Réunion, Martinique (insgesamt „Teilnehmerländer“) angenommen werden, sowie alle abgehenden Gespräche aus den Teilnehmerländern nach Deutschland und alle Gespräche innerhalb eines Teilnehmerlandes (ausgenommen jeweils Sonderrufnummern, Gespräche auf See oder aus bzw. zu Satellitennetzen). Datennutzung: Sie können das in Ihrem Basis-Tarif oder Surf-Upgrade enthaltene Datenvolumen mit einer Surf- und Uploadgeschwindigkeit von bis zu 21,6 Mbit/s (maximale und beworbene Geschwindigkeit) auch in den Teilnehmerländern nutzen, maximal jedoch 1GB pro Abrechnungsmonat.

<sup>27</sup> Aus- und eingehende Anrufe aus den bzw. in Zone 1 kosten einmalig 0,75 € pro Anruf, bei ausgehenden Anrufen werden zudem 0,19 € pro Minute berechnet. Bei eingehenden Anrufen fallen für die ersten 60 Gesprächsminuten keine weiteren Kosten an, ab der 61. Minute werden 0,15 € pro Minute abgerechnet.

<sup>28</sup> Datennutzung ist nicht möglich für Kunden, die sich für alle Mehrwertdienste haben sperren lassen.

<sup>29</sup> Enthalten sind 25 Minuten für abgehende oder eingehende Gespräche, 25 SMS und 50 MB Datenvolumen in den Teilnehmerländern. Nach Verbrauch der Inklusivseinheiten werden 0,20 €/Min. für abgehende Gespräche, 0,0135 €/Min. für eingehende Gespräche und 0,07€ /SMS berechnet.

<sup>30</sup> Datennutzung ist nicht möglich für Kunden, die sich für alle Mehrwertdienste haben sperren lassen.

<sup>31</sup> Unter Rufumleitung versteht man die Umleitung eines auf der Mobilfunkrufnummer ankommenden Anrufs.

<sup>32</sup> Dies gilt für Sprachnachrichten nur, sofern die Mailbox des Sprachnachrichtenempfängers eingerichtet ist. Ist dies nicht der Fall, wird der Preis für das Weiterleiten einer Sprachnachricht in andere dt. Mobilfunknetze und ins dt. Festnetz erhoben.

<sup>33</sup> Mit diesem Service können Sie Kurzmitteilungen (SMS) mit bis zu 160 Zeichen empfangen und versenden, wenn die Service-Center-Nummer +49(0)176 000 044 3 eingerichtet ist.

<sup>34</sup> Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar, der Videoversand/-empfang ist nur bei Verwendung Video-MMS-fähiger Endgeräte beider Gesprächspartner möglich. Der MMS-Versand und -Empfang im Ausland, durch den zusätzliche Roaming-Gebühren entstehen, ist aus Mobilfunknetzen möglich, mit denen Telefónica Germany ein GPRS-Roaming-Abkommen hat.

<sup>35</sup> Um Videotelefonie zu nutzen, müssen beide Teilnehmer ein videotelefoniefähiges Handy benutzen und sich während der gesamten Verbindung im UMTS-Netz befinden.

<sup>36</sup> Gemäß Ziffer 9.6 der AGB für Mobilfunkdienstleistungen (Postpaid-/Laufzeitverträge) nur soweit der Kunde das Nichteinlösen der Lastschrift zu vertreten hat. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass ein Schaden nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist.

<sup>37</sup> Soweit der Kunde seiner Mitteilungspflicht bei Änderung von Adressdaten gem. Ziffer 5.3a der AGB für Mobilfunkdienstleistungen (Postpaid-Laufzeitverträge) nicht nachkommt und dies zu vertreten hat. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass ein Schaden nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist. Eine Adressdatenänderung auf Veranlassung des Kunden selbst ist kostenfrei.

<sup>38</sup> Gemäß Ziffer 10 der AGB ist O<sub>2</sub> zur Sperrung der Ihnen überlassenen SIM-Karte berechtigt. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass ein Schaden nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist.

<sup>39</sup> Die Anwahl der Kurzwahl 1414 ist in Deutschland über Ihre O<sub>2</sub> SIM-Karte und im dt. O<sub>2</sub> Mobilfunknetz kostenlos.